**Formular de retur**

**Nume si Prenume:**

**Numar Factura sau numar comanda:**

**Data livrarii produsului:**

**Email:**

**Telefon:**

**Produs returnat:**

**Motiv retur:**

1. Produs defect (va rugam sa atasati o fotografie)
2. Lipsa accesorii
3. Produsul este diferit fata de prezentarea de pe site
4. Nu sunt multumit de produs
5. Comanda gresita (am primit alt produs)
6. Alt motiv (completeaza mai jos)

|  |
| --- |
|  |

**Dorinta client:**

1. Avans marfa pentru comenzi ulterioare
2. Restituire suma achitata

Am citit si sunt de acord cu [termenii si conditiile de retur](https://www.universultau.ro/retururi-inlocuiri)

Toate campurile de mai sus sunt obligatorii.

Formularul de retur completat se trimite pe adresa [comenzi@universultau.ro](mailto:comenzi@universultau.ro)

Pentru detalii suplimentare ne puteti contacta telefonic (0722716594) de luni pana vineri intre orele 10-17 sau pe email: [info@universultau.ro](mailto:info@universultau.ro) 24/7/365.