**Formular de retur**

**Nume si Prenume:**

**Numar Factura sau numar comanda:**

**Data livrarii produsului:**

**Email:**

**Telefon:**

**Produs returnat:**

**Motiv retur:**

1. Produs defect (va rugam sa atasati o fotografie) [ ]
2. Lipsa accesorii [ ]
3. Produsul este diferit fata de prezentarea de pe site [ ]
4. Nu sunt multumit de produs [ ]
5. Comanda gresita (am primit alt produs) [ ]
6. Alt motiv (completeaza mai jos) [ ]

|  |
| --- |
|  |

**Dorinta client:**

1. Avans marfa pentru comenzi ulterioare [ ]
2. Restituire suma achitata [ ]

Am citit si sunt de acord cu [termenii si conditiile de retur](https://www.universultau.ro/retururi-inlocuiri) [ ]

Toate campurile de mai sus sunt obligatorii.

Formularul de retur completat se trimite pe adresa comenzi@universultau.ro

Pentru detalii suplimentare ne puteti contacta telefonic (0722716594) de luni pana vineri intre orele 10-17 sau pe email: info@universultau.ro 24/7/365.